TOP Beauty NEWS

2020年 4月

トップ広告社がお届けする美容・ファッションのトレンドニュース♪

☆HOTPEPPER Beauty AWARD2020☆

今年も待ちに待ったHOTPEPPERBeautyAWARD2020が発表されました！
ゴールドプライズを授賞した4サロン、約2.5万枚に及ぶスタイルの中から1位に輝いた方々をご紹介★

GoldPrize☆

～2席
hair garden 10derness

千葉県にサロンを構えるhair garden 10derness。こちらも2年連続の受賞。大人女性から圧倒的な支持を誇る。

3～5席
Gallica aoyama

髪質を活かすカット技術に定評。激戦区表参道エリアで系列店含む2店舗でGold＆SILVER授賞するという実力あるサロン。

6～9区分　全国1位
関東エリア　Lond

圧巻、4年連続日本一！AWARDがスタートしてから全国1位の売上を4年連続で守り抜いてきた「Lond」昨年見事10店舗を出店するという目標と遂げたLondGroup。5年連続授賞なるか・・・？

10席～　全国1位
ALBUM　SHINJUKU

実質上の全国No1の売上を獲得した「ALBUMSHINJUKU」2年連続の受賞。オフィシャルのインスタグラムのフォロワーが48.7万人という、驚異的な数を誇るALBUM。この記録をどこまで伸ばすのか…！

LADYS♥

mag ginza
中島 勝吾

サロンとしても銀座エリア3～5席区分で注目サロンに選出されている「magginza」から、今年のレディースNo1スタイルが選ばれました！1051枚というスタイルをHTBに出している中島氏。今後の活躍にも期待がかかる☆

Un amiomotesando
松井 幸裕

レディース部門第2位に輝いたのは有名店アンアミ！

Best Style☆

スタイル人気で常連の～ingも堂々の3位にランクイン！

～ing deux
辻口 俊

OCEAN TOKYO Osaka
出井 直助

今年もやっぱり強かった！OCEANTOKYO！4年連続No1☆BEST10中3スタイルもランクインしていました。メンズ専門店も増えていく中この記録がとこまで続くのか、、、！

OCEAN TOKYO
Harajuku徳永 壮馬

No.2もOCEANTOKYOが獲得！サロンも堂々のSILVERPRIZEを授賞！

MENS♣

兵庫県にサロンを構える「メリケンバーバー」サロン。フェードや刈り上げに特化した男性専用サロン。サロンも堂々のSILVERPRIZEを授賞！

MERICAN
BARBERSHOP 大垣 俊也

『新型コロナウイルス感染症』に関連した【融資支援・補助金】について

情報収集したいけど「よく分からない？？」という方へ！相談窓口　問い合わせ先を紹介します

経済産業省
https://www.meti.go.jp/covid-19/pdf/pamphlet.pdf

日本政策金融公庫や商工中金、
信用保証協会のセーフティネット保証等の支援制度。

経済産業省　新型コロナウイルス感染症関連

新型コロナウイルス感染症で 影響を受ける事業者へ

最長で5年間	利子補給で	担保なしでの
元本の返済が不要	金利負担が実質ゼロに	借り入れも可能です

4月以降も、状況に応じて、複数回の利用も可能です。

経済産業省
中小企業金融相談窓口
TEL:03-3501-1544
（平日・土日祝日9:00-17:00）

【資金繰り支援全般に関するお問合せ先】
■中小企業金融相談窓口　03−3501−1544
※平日・休日9時00分～17時00分
■金融庁相談ダイヤル　0120−156811（フリーダイヤル）
※平日10時00分～17時00分　※IP電話から03−5251−6813

【セーフティネット保証　お問合せ先】
■最寄りの信用保証協会 経済産業省HP
特設ページ内の「最寄りの信用保証協会」
または右のQRコードよりご確認いただけます。

【無利子・無担保融資 】新型コロナウイルス特別貸付
【お問合せ先】
■日本政策金融公庫　事業資金相談ダイヤル:0120−154−505
■土日・祝日　日本政策金融公庫:0120−327790（中小企業事業）

★アイリストさんに役立つ接客英語をご紹介★

近年は外国人観光客や日本に住む外国人も増えており日本語が
分からない方に接客する機会も増えてきました！
欧米でも日本人アイリストの技術の高さから評判が良く
日本語が母国語ではないお客様を日本で接客する可能性は十分にあります。
英語に自信がない方向けに要望通りの施術のための
英語文例をいくつかご紹介します☆

■ご来店頂いたらまずはお声かけ

「いらっしゃいませ！ご予約はされましたか？」
→ Welcome! Do you have a resavation?

■施術前の確認事項として

「まつげエクステは初めてでしょうか？」
→ Have you ever done eyelash extension before?

「アレルギーはありますか？」
→ Do you have any allergies?

■デザインを具体的にヒアリング

「今日はどのような感じにいたしましょうか？」
→ How would you like today?

「当店では、このようなまつげエクステをご用意しています。」
→ These are our eyelash extensions.(サンプルを見せながら)

■仕上がりの確認

「仕上がりはいかがですか？」
→ How do you like it?

■お見送りまで丁寧に

「ご来店いただきありがとうございました！素敵な1日を。」
→ Thank you for coming today! Have a good day.

無理して英語で会話をすることよりも大切なのはお客様のなりたい
まつげをデザインすること！会話が複雑になるとクレームの元になります。
特にデザインを決めるときは、絵にかいて説明したり
エクステンションの実物を見てもらうなどの、目に見える
コミュニケーションを駆使することをお勧めします☆

ネイルサロンの定着理由ランキング

※全体スコアで降順ソート
赤字＝全体と比べて5ポイント以上高い

		全体	サロンネイル継続者（高頻度）	サロンネイル継続者（低頻度）	サロンネイル経験者（休止者）
	n=	434	161	139	134
1	価格が手頃	48.5	49.2	46.7	49.6
2	ネイリストの技術力が高い・センスがいい	39.3	44.7	36.1	36.0
3	料金体系が分かりやすい	36.6	30.6	37.8	42.6
4	立地が便利	34.7	39.0	32.0	32.2
5	スタッフの雰囲気が良い	34.4	34.8	34.9	33.3
6	サロンの雰囲気・居心地が良い（内観や外観など）	30.2	31.9	27.9	30.6
7	予約が取りやすい	29.4	32.1	27.8	27.7
8	スタッフとの会話が楽しい	21.1	27.3	18.9	16.1
9	継続割引・特典がある（次回予約でオフ無料、など）	16.2	17.6	17.8	13.0
10	かかる時間が短い	13.8	14.8	16.0	10.5
11	お茶、ハンドもみほぐし、映像などサービスが充実している	12.9	13.7	14.4	10.3
12	無料でお直し対応をしてくれる	10.2	16.0	9.2	4.4
13	営業時間が長い・自分に合っている	9.9	14.8	7.9	6.1
14	ヘアサロン、アイビューティーなど、ほかの施術と同時・同日に施術できる	5.6	9.1	4.5	2.6
-	その他	1.7	1.8	0.7	2.6

HOTPEPPERBeautyアカデミーでの調査結果の中では、ネイルサロンの定着理由として価格はもちろん、
ネイリストの技術力(デザインが思ったとおりの出来栄え等)、料金体制がわかりやすいといった理由が挙げられた。

また、ネイルサロンの初回利用時の不安のランキングでは、『料金体系がわからない』が1位に上がった。
料金体系を見やすく掲載するのと、
追加の料金などオプションメニューを最初からわかりやすく記載してあるとよいといったロコミも多く見られる。

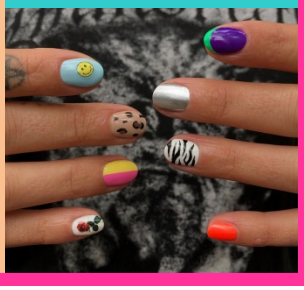
ラインネイル

ハーフムーンネイル

春ネイルは「個性派」「進化系」

ステッチネイル

ミスマッチネイル



ブリーチの神様 jooji のカラー理論本が、待望の再刊行！

2017年惜しくも病によってこの世をさった美容師joojiのブリーチ本です。２０１８年に数量限定で出版され、今や入手困難な幻のブリーチ本がついに再発刊となります！思い通りのカラーを表現するために必要な「ブリーチコントロール力」に照準を絞って、コントロール力を養うためのノウハウをご紹介！「カラー理論・技術・精神」全てが込められた1冊となっています☆

編集後記

猛威を振るう新型コロナウイルス。身近に感染者がいなくても、国民的な芸能人が感染より死去をした衝撃的なニュースが流れた3月。4月にはロックダウンになるのではないかという噂も。そんな今、集客を積極的に行う事は難しいですが、ご来店して頂けるお客様の為にコロナ対策をしっかりと行っていきましょう。コロナウイルスに効果があるのはアルコールです。その中でもエタノール成分が入っているものを常備しましょう☆

HOTPEPPER Beauty　6月号
発行日：5/28(木)
申込〆切：4/30(金)／原稿〆切：5/8(金)

HOTPEPPER Beauty　7月号
発行日：6/25(木)
申込〆切：6/5(金)／原稿〆切：6/12(金)

ｻﾛﾝﾎﾞｰﾄﾞ ﾍﾙﾌﾟﾃﾞｽｸ　0120-36-0493

発行人　（株）トップ広告社　TEL：03-5641-0661